

Sinds 1968

Nummer 1 - april 2019

# hvH-nieuws

## niewsbrief huurdersvereniging Harlingen

Beste huurder,

Nog even en dan is het 6 mei, de dag waarop wij als hvH dit jaar onze jaarvergadering houden.

Een jaarlijks terugkerend gebeuren voor onze huurders, die – indien aanwezig – bijgepraat worden over onze activiteiten van het afgelopen jaar en onze plannen voor het nieuwe jaar.

Inmiddels doen we dit al vijftig jaar en elke keer dat wij onze jaarvergadering houden, is het een verrassing hoe groot de opkomst van onze leden zal zijn.

Tot nu toe is dat in al die jaren redelijk tot slecht geweest. Dan troosten we ons maar met de gedachte dat wij niet de enige vereniging zijn waar het opkomstpercentage van de jaarvergadering laag is.

Geen vergadering uitschrijven kan ook niet, want we zijn statutair verplicht ons hieraan te houden.

Dus houden we ook dit jaar weer een jaarvergadering met na de pauze deze keer een nieuwsgierige presentatie over de huidige en toekomstige bouwprojecten in onze gemeente. En dat zijn er nogal wat.

Voor de pauze natuurlijk het zakelijke gedeelte met onder anderen het financieel verslag van onze penningmeester en benoeming van twee aspirant-leden tot lid.

En mocht u voor volgend jaar deel uit willen maken van de kascommissie dan heeft u op deze avond daartoe de mogelijkheid.

Reden genoeg om naar het Vierkant te komen, want een groot deel van de bouwplannen die wij al gezien hebben zijn mooi en interessant genoeg om met u te delen.

Graag tot ziens op 6 mei a.s. en we beginnen half acht.



### Wat te doen bij de acceptatie van een nieuwe of bestaande woning?

Stel, u staat ingeschreven bij de Bouwvereniging als woningzoekende. Nu hoeft dat laatste niet altijd urgent te zijn, want in de praktijk is gebleken dat het merendeel van de woningzoekenden ingeschreven staat voor het opbouwen van jaren. Immers hoe meer jaren, des te sneller komt u in aanmerking komt voor de woning die u op het oog heeft.

Betreft het een nieuwe woning, dan worden onvolkomenheden meestal direct verholpen.

Anders is het met een bestaande woning.

Als huurdersvereniging vinden we het daarom belangrijk dat u – voordat u het huurcontract ondertekent – de leegstaande woning goed kan bekijken.

Dan kunt u direct zien hoe de woning is achtergelaten en wat er in uw ogen nog door de verhuurder veranderd moet worden, voordat u akkoord gaat.

Datzelfde geldt ook voor een eventuele overname.

Wilt u dat en zo ja, is dan de gevraagde prijs in overeenstemming met het gevraagde.

Natuurlijk gaat u ook zelf aan de slag, maar om bijvoorbeeld een beschadigde muur zelf opnieuw te moeten egaliseren gaat in onze ogen te ver.

Datzelfde geldt ook voor veranderingen van bijvoorbeeld een wasmachineaansluiting.

Bespreek daarom vooraf met uw verhuurder uw op- en of aanmerkingen. Dat voorkomt in de jaren daarna veel ongenoegen.

Een huis opleveren in oorspronkelijke staat is niet meer van deze tijd, maar is vervangen door in goede staat. Die verandering is een gevolg van het feit dat je zelf - na schriftelijke goedkeuring door de verhuurder - heel veel binnen de woning mag veranderen.

Samenvattend is dus zo, dat bij acceptatie van een nieuwe of bestaande woning wij het een goede zaak vinden dat de nieuwe huurder goed op de hoogte is van de staat van het huis waarin hij of zij met veel plezier nog vele jaren mag wonen.

### In dit nummer o.a.:

**6 mei: Jaarvergadering hvH**

**Jaarverslag secretaris over 2018**

**Wat is comfortplus?**

**Verslag bewonerscommissiesavond**

**De Provinciale Klachtencommissie**

**Nieuws in het kort**

# Jaarverslag van de secretaris over jaar 2018

Het afgelopen verslagjaar is voor onze huurdersvereniging een bijzonder druk jaar geweest.

Geen wonder, want sinds de invoering van de nieuwe Woonwet in 2015 en de jaarlijks terugkerende Prestatieafspraken met de Gemeente en De Bouwvereniging is het aantal vergaderingen fors toegenomen. Meestal was dat één keer per week, maar we hebben ook een periode gekend dat we wel vier keer in een week vergaderden. Niet alleen op avond, maar ook overdag.

En met name dat laatste was voor beide professionele organisaties een reden om wat gas terug te nemen en voor elke vergadering eerst met meerdere datums te komen. Hieruit konden we dan een keus maken, wat een betere verdeling en spreiding tot gevolg had.

Daarbij hebben we meermalen kenbaar gemaakt dat wij een vereniging zijn die geleid wordt door vrijwilligers en niet door betaalde krachten.

Maar aan de andere kant kunnen we ook vaststellen dat wij sinds de laatste anderhalf jaar overal bij betrokken worden als huurdersvereniging en dat geeft ook wel weer een goed gevoel.

Daarbij worden de meeste vergaderingen bijgewoond door een delegatie of het voltallig dagelijks bestuur. Daarnaast is het dagelijks bestuur ook vertegenwoordigt in de diverse stuur- en werkgroepen bij Plan Zuid en Wooncentrum Almenum.

De overige leden vier in totaal, houden zich bezig met de Bewonerscommissies en de nieuwbouw- en renovatieplannen in de dorpen Wijnaldum en Midlum. Het jaar 2018 kenmerkte zich verder doordat er weer gebouwd werd in onze gemeente, na stilstand van een paar jaren.

We zetten ze voor u op een rijtje:

## Plan Zuid Fase 2

Na de nodige vertragingen kon medio 2018 toch nog de eerste paal de grond in voor de bouw van 110 woningen op het voormalige AZC-terrein.

Dat ging – mede door de mooie zomer – in een rap tempo. Toch lukte het net niet om de eerste bewoners nog voor de jaarwisseling onder dak te krijgen.



## Plan Zuid Fase 3

Om tot een goed resultaat te komen werden hiervoor twee werkgroepen in het leven geroepen, te weten Stedenbouwkundig en Duurzaamheid.

Beide groepen hebben een aantal keren vergaderd en hun bevindingen weer gerapporteerd aan de Stuurgroep. In deze groepen zijn mensen van de Gemeente, de Bouwvereniging, het wijkcomité Plan Zuid, de Stichting BMW-straten en de huurdersvereniging vertegenwoordigd.

Ook werden er twee onderzoeksbureaus – ROH en Haskoning - ingeschakeld voor de verdere ontwikkelingen voor wat betreft de nieuwbouw in de Margrietstraat en de linkerkant van de Wilhelminastraat.

## Wooncentrum Almenum

Ook hier is een stuur- en werkgroep actief onder leiding van het onderzoeksbureau KAW. Inmiddels zijn er al diverse vergaderingen geweest. Niet alleen met voornoemde groepen, maar ook met bewoners en direct omwonenden en andere belanghebbende partijen zoals Palet, het winkeltje, de fysio en de Seniorie.

## Kluerd Ropens

Begin maart werd hiervoor de eerste steen gelegd en medio zomer konden de eerste bewoners terecht in hun nieuwe gasloze en duurzame woning. Voor velen was de aanblik van de nieuwbouw even wennen, maar wonen in een huis met 0 op de meter zegt ook wat. Inmiddels is het deel in de Troelstrastraat ook klaar en wat nu nog volgt is het stukje Greetingalaan vanaf de voormalige Kohnstammschool tot aan de Domela Nieuwenhuisstraat.

## Dukdalfterrein

Ook de ontwikkeling daarvan heeft heel wat voeten in aarde gehad. Het oorspronkelijke plan kon in de ogen van de gemeente geen goed doen en werd daarom afgeblazen. Dat leek beter te gaan met het tweede plan, maar nu was het de welstandscommissie die de nodige bedenkingen had.

Uiteindelijk is er door alle partijen een compromis

gesloten, waardoor het bouwrijp maken van deze lege plek in onze gemeente nog voor het einde van het jaar in gang kon worden gezet van de zeventig sociale huurwoningen.

### Woonvisie gemeente Harlingen

In het verslagjaar hebben we daarvoor een drietal vergaderingen bijgewoond. De visies van alle betrokken partijen worden nu uitgewerkt. Voor het einde van dit jaar moet de nieuwe Woonvisie klaar zijn.

### Stationslocatie

Ook dit project heeft vanwege het gasvulpunt op de Stationsweg de nodige vertraging opgelopen. Maar begin dit jaar kwam het licht op groen en zullen er 26 appartementen gebouwd worden voor mensen met een beperking. Verwacht wordt dat deze in 2022 klaar zullen zijn.

### Prestatieafspraken 2019

In september gingen die weer van start onder leiding van Jaap Jepma. In een drietal vergaderingen kwamen de wensen van De Bouwvereniging, de Gemeente en de huurdersvereniging op tafel.

Over het algemeen verliep het overleg in goede harmonie, zij het wel dat op het gebied van de jongerenhuisvesting extra overleg geweest is tussen de Gemeente en De Bouwvereniging.

Als huurdersvereniging hebben wij ons wederom sterk gemaakt voor het handhaven van de betaalbaarheid, voldoende woningen voor iedereen, voor iedereen nieuwe huurvoorwaarden en zonnepanelen in de binnenstad. Dat laatste wordt door de Gemeente op dit moment nog steeds onderzocht. Op 13 december jl. zijn de Prestatieafspraken ondertekend door de drie partijen.

### Overleg met De Bouwvereniging

In het verslagjaar is er niet alleen vergaderd met de directie van De Bouwvereniging, maar ook met diverse beleidsmedewerkers van de corporatie. Één daarvan was de vergadering over het huurbeleid. Voor het eerst was dat in dit jaar gedifferentieerd en inflatievolgend. Daarnaast wordt in de komende jaren voor alle woningen de maximale huur stapsgewijs verlaagd van 70 naar gemiddeld 65%.



**Hierbij nodigen wij als bestuur de leden van de huurdersvereniging uit voor het bijwonen van de algemene jaarvergadering op maandag 6 mei a.s. De vergadering wordt gehouden in het Vierkant in Harlingen. Aanvang 19.30 uur.**

### A G E N D A

1. Opening en verwelkoming aanwezigen
2. Mededelingen door het bestuur
3. Jaarverslag secretaris over het jaar 2018\*
4. Jaarverslag van de penningmeester
  - Jaarrekening 2018
  - Begroting 2019
5. Verslag kascommissie
6. Benoeming twee nieuwe leden voor de kascommissie
7. Benoeming van twee leden voor het bestuur van de hvH
  - Robert de Boer uit Harlingen en
  - Rop Pronk uit Wijncaldum
8. Jaarplan huurdersvereniging voor 2019
9. Wat verder ter tafel komt
10. Rondvraag
11. Sluiting van het zakelijke gedeelte
- 12. Pauze**
13. Er wordt weer gebouwd in Harlingen. Aan de hand van een presentatie geeft de heer Jan Boelens, projectleider bij de Bouwvereniging uitleg over de huidige en nog nieuwe bouwprojecten in onze gemeente Harlingen.
14. Einde jaarvergadering met aansluitend een korte nazit onder het genot van een hapje en een drankje.

**\* Het bijbehorende jaarverslag is integraal opgenomen in deze nieuwsbrief.**



*Het is gebruikelijk dat de secretaris een verslag maakt over de werkzaamheden van het afgelopen jaar. Normaal pakt men dan de agenda erbij en maakt van de achtereenvolgende vergaderingen een overzicht. Dit jaar gaan we dit anders doen.*

*We gaan het hebben over onze vrijwilligers. Want zonder vrijwilligers zou deze vereniging niet bestaan en hadden wij ook geen vergaderingen of werkzaamheden kunnen uitvoeren.*

*Wij zijn blij met onze zeven vrijwilligers, die toch maar elke week klaarstaan om onze vereniging handen en voeten te geven. Ook voor de dorpen is er een vrijwilliger, welke onze ogen en oren zijn in Wijnaldum en Midlum. Andere belangrijke zaken zijn de wijkschouwen.*

*Tijdens de wijkschouw lopen mensen mee die in de wijk wonen. Je hoort dan meteen wat er mis is in de wijk. En of de gemeente aan de slag moet voor herstelwerkzaamheden, enz.*

*Veel klachten over te hardrijden, verkeerd parkeren. En meestal zijn het de eigen bewoners.*

*Er wordt een verslag gemaakt door een ambtenaar en de verslaggever zorgt voor een stukje in de Harlinger Courant zodat een ieder dit kan lezen. Ook zijn er enige raadsleden aanwezig, een wethouder en de wijkagent. Zoals u in het jaarverslag kunt lezen hebben wij in dit verslagjaar heel veel vergaderd met meerdere partijen, waaronder de Gemeente en uiteraard de Bouwvereniging.*

*In het verslagjaar is er één keer een bewonerscommissieavond georganiseerd en moest vanwege te weinig belangstelling de tweede avond in het najaar komen te vervallen. We houden echter goede moed en gaan ervan uit dat in het nieuwe jaar er wel twee keer vergaderd wordt met de aangesloten commissies.*

*Ook is er onder de huurders van de Bouwvereniging een onderzoek geweest met de naam STEM. Iedereen die daaraan mee gedaan heeft kon allerlei zaken invullen. Wat opviel dat mensen aangaven dat zij wel wilden meedoen als er wat geregeld moest worden. Wij zijn benieuwd wat het resultaat zal zijn als wij weer nieuwe bestuursleden vragen.*

Afgesproken is dat ook in de komende jaren de huurverhoging inflatievolgend zal zijn.

### Overleg met de Friese huurdersorganisaties

Sinds 2017 heeft de huurdersvereniging zich daarbij aangesloten en wordt er eens in de twee maanden een vergadering bezocht in Heerenveen.

Te samen met de andere aangesloten huurdersorganisaties praten we dan over verschillende zaken zoals een provinciale website voor woningzoekenden en wat de verenigingen bespreken met hun corporatie.

### Samenstelling bestuur hvH

In het verslagjaar is de samenstelling van het bestuur opnieuw gewijzigd. Zo is er afscheid genomen van Sylvia Pouw en werden Robert de Boer en Rop Pronk als aspirant-lid verwelkomd. Het bestuur van de hvH bestaat nu uit zeven leden.

Het 50-jarig jubileum is op bescheiden wijze gevierd door middel van een paginagrote terugblik in de Harlinger Courant en een in full colour uitgebracht jubileumnummer van onze nieuwsbrief.

Deze is – samen met een mapje met daarin twaalf oude ansichtkaarten van Harlingen, Midlum en Wijnaldum - bij alle leden bezorgd.

Een enkeling daarvan heeft nog een extra mapje kaarten gekocht. Natuurlijk waren er wel positieve reacties, maar ook dat bleef beperkt tot enkele tientallen.

### Harnzerhof

Sinds juni 2017 hebben wij als huurdersvereniging een eigen onderkomen in de Harnzerhof I.

Daar houden wij met enige regelmaat onze bestuursvergaderingen en vergaderingen met de overige leden van het bestuur. Om daar meer gebruik van te maken hebben we dat aan alle partijen waarmee wij als huurdersvereniging regelmatig overleg hebben, aangegeven dat er ook in Harnzerhof vergaderd kan worden.

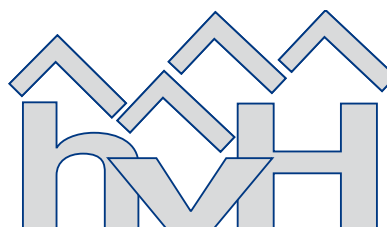
Inmiddels wordt daar voorzichtig positief op gereageerd met als doel dat in dit jaar verder te intensiveren.

### Klachten

Kennelijk zijn bijna alle aangesloten huurders tevreden, want het aantal klachten dat in het verslagjaar binnen is gekomen, was op een hand te tellen. Dus wat dat betreft was het voor de hulpdienst een heel rustig jaar.

### Tot slot

Terugziend is het voor huurdersvereniging een goed jaar, geweest waarin met name op bovengenoemde zaken met een tevreden gevoel terug kan worden gezien. Op grond hiervan gaat de vereniging dan ook vol goede moed het nieuwe jaar in.



# Wat is Comfortplus?

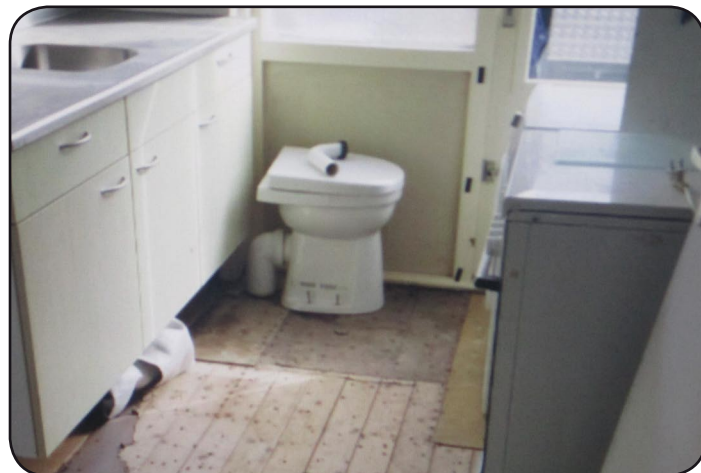
*De afgelopen jaren is de De Bouwvereniging druk bezig met het verbeteren van de woningkwaliteit in onze gemeente. Hierbij valt te denken aan vloerisolatie, vernieuwing van de dubbele beglazing, isolatie van de daken enz.. Daarnaast zijn er op bijna alle huurwoningen zonnepanelen geplaatst. Dit alles gebeurt zonder huurverhoging en is ten behoeve van de verbetering van de woonkwaliteit van de huurder, maar ook met het oog op milieubewust wonen.*

*Een onderdeel van deze aanpassingen vallen onder het Comfortplusniveau. Hier vallen kleine of meer ingrijpende aanpassingen onder die het wooncomfort verhogen. Maatregelen die er ook voor zorgen dat ook ouderen langer zelfstandig kunnen wonen.*

Het is de planning dat ongeveer 600 woningen uit het woningaanbod aangepast gaan worden. De schatting is dat er per jaar ongeveer 50 woningen aangepakt worden. Vaak gaat het hierbij om woningen die een nieuwe huurder krijgen. Maar ook op aanvraag kunnen woningen worden aangepast. Bijvoorbeeld het verwijderen van drempels, plaatsen van trapleuningen, het plaatsen van een toilet boven. Er zijn ook woningen die geschikt gemaakt kunnen worden om op termijn eenvoudig een traplift geplaatst te krijgen in de toekomst.

Sommige huurders kunnen zelfs, dit wel ten koste van een slaapkamer, een ruime douche met toilet krijgen. De bestaande badkamer wordt in deze gevallen omgebouwd tot wasruimte met een wasmachine-aansluiting. Zoals Piet Bouma schrijft in zijn blog: "Het doel is een huis dat qua comfort en gebruiksvriendelijkheid aansluit bij de wensen van de huurders en daar zetten wij ons graag voor in."

Bij huurders die op eigen initiatief een verbouwing van slaap- tot badkamer aanvragen wordt gekeken naar de urgentie. Tjitte Bonnema licht hierbij toe dat er gekeken wordt naar de persoonlijke situatie van de huurder. Een huurder die op leeftijd is en slecht ter been zal bijvoorbeeld hoger op de lijst komen dan een jong gezin dat het 'gemakkelijk' vindt om boven een tweede toilet te hebben. Op lange termijn komen



alle huishoudens die recht hebben op deze aanpassingen aan de beurt, maar moet de ene huurder langer wachten dan de andere.

Ik heb een huurder gesproken die momenteel midden in de verbouwing zit waarin zij haar slaapkamer laat ombouwen tot badkamer. Voordat de verbouwing daadwerkelijk van start is gegaan, zijn er verschillende mensen bij haar langs geweest om de situatie op te meten. Voordat deze kon beginnen moest zij haar gang en keuken helemaal leeghalen. Dit is om dat er leidingen omgelegd moeten worden. De vloer in de gang en in de keuken wordt op plekken opengebrouwen en het isolatiemateriaal dat onder de woningen gespoten is, wordt zorgvuldig verwijderd. Als de leidingen en dergelijke zijn gecontroleerd en eventueel vernieuwd wordt het isolatiemateriaal weer teruggeplaatst.

Dan is het de beurt, indien nodig, aan de asbestsanering. Eventueel aanwezige asbest wordt verwijderd. Op deze dag is het gewenst dat de huurder niet in huis is. De vloeren worden weer netjes teruggeplaatst en dan begint de daadwerkelijke verbouwing. De slaapkamer die wordt omgebouwd wordt voorzien van een hangtoilet, wastafel en douche. De oude douche wordt niet eerder omgebouwd, nadat de nieuwe douche is geïnstalleerd.

Al deze werkzaamheden worden uitgevoerd door verschillende aannemers en gezamenlijk zorgen zij ervoor dat de huurder na een tijdsbestek van ongeveer vier weken kan genieten van een nieuwe en ruime douche.

Als u nieuwsgierig bent geworden of u ook recht heeft op een verbouwing zoals bovenstaand is het aan te raden om contact op te nemen met De Bouwvereniging, telefoon 0517-432525.

De klantadviseurs kunnen kijken welke aanpassingen in welke woning uitgevoerd kunnen worden.

Ook is het mogelijk om via de website een postcode-check te doen. Door het invoeren van uw postcode komt u er in een paar seconden achter of u ook recht heeft op een upgrade naar het comfortplusniveau.



# Bewonerscommissievergadering van 26 maart jl.

*Aanwezig zijn namens de hvH: Laurens Posthumus, Simone Teuben, Dick, van Zanten Mirjam Aartsma en Robert de Boer.*

*Aanwezig zijn namens de commissies: Jan Tuininga, Coby Mulder, Katja Renner, Gerrit. Beuker en Wim Velthuis.*

Mirjam heet iedereen welkom en opent de vergadering. Mirjam en Robert en de commissieleden stellen zich voor. Jan Tuininga vertegenwoordigt Almenum en geeft aan dat hij van de commissie een stichting heeft gemaakt en zeer actief de belangen van de bewoners behartigt. Coby Mulder en Katja Renner vertegenwoordigen Het Rode Dorp. Gerrit Beuker vertegenwoordigt Welgelegen. Wim Velthuis vertegenwoordigt Plan Zuid en geeft aan dat deze buurt weinig problemen heeft met de Bouwvereniging.

## De Stichting Huurdersbelangen Almenum

*Jan Tuininga:* De bewoners diverse problemen hebben de Bouwvereniging en Gemeente. De taxatie van de woningen is te hoog. Hier is succesvol bezwaar tegen gemaakt, omdat de taxatiewaarde van de huizen direct gevolgen heeft voor de huurprijs. Verder is er een klussenbus in het leven geroepen die klusjes in het huis van de bewoners kan herstellen, zonder dat hiervoor de Bouwvereniging ingeschakeld hoeft te worden. Sommige bewoners willen echter een 24 uursdienst, dit is echter niet haalbaar. Kleine reparaties worden goed uitgevoerd in tegenstelling tot de grotere. Men kijkt alleen naar de toekomst en leert niet van de fouten uit het verleden.

## Commissie Rode Dorp

*Coby Mulder:* Er wordt al lange tijd niet meer vergaderd omdat er geen problemen zijn. Vooral jongeren hebben minder gevoel met de buurt. Bewoners komen thuis doen hun gordijnen dicht en dat was het dan. Als er iets moet gebeuren in het huis, dan gaan zij rechtstreeks naar de Bouwvereniging.

## Commissie Welgelegen

*Gerrit Beuker:* Zegt dat zij een actieve commissie zijn. Zij hebben een keer per jaar een vergadering met de Bouwvereniging. Er wordt een pot bijgehouden waar bewoners regelmatig geld in doneren, zodat er leuke activiteiten georganiseerd kunnen worden. Geeft aan dat er veel verlichting in het complex is en dat er veel lampen kapot gaan. Om dit steeds door de Bouwvereniging te laten herstellen kost veel tijd. Daarom hebben ze een oplossing bedacht door middel van het leveren van de lampen en dat de commissie deze zelf gaat vervangen. Ook geeft de commissie aan dat er 24 uur verlichting is en dat volgens de bewoners niet hoeft. Geeft verder aan dat bepaalde zaken niet snel door de Bouwvereniging worden opgepakt en zien hier graag meer actie in komen.

## Commissie Plan Zuid

Wim Velthuis: Wij zijn actieve commissie. In februari nog een vergadering met de Bouwvereniging gehad. Door de vele nieuwbouw in de buurt is de bestrating erg slecht. Echter is het door de Bouwvereniging niet te doen om dit steeds te melden bij de gemeente, omdat door het bouwverkeer de bestrating zeer snel weer slecht wordt. De commissie organiseert activiteiten met bijvoorbeeld een nieuwjaarsborrel en zomers een barbecue. Echter, de tendens is dat er weinig door de jongeren wordt overgenomen om iets te organiseren. Als er iets vóór hen wordt georganiseerd komen ze wel, maar organiseren zelf niets. Het voortbestaan van de commissie in de toekomst is dan ook onzeker.

## Voortgang bij de commissies

*Het Rode Dorp:* Er is te weinig respons vanuit de buurt. Alleen als er zaken fout gaan, hoort men de huurders pas.

*Almenum:* We hebben een enquête gehouden om er achter te komen wat er leeft onder de bewoners. Men heeft zelf een informatieblad gemaakt. Ook wil men graag één organisatie voor het organiseren van activiteiten voor de bewoners. Er zijn nu veel organisaties (zorg) die langs elkaar heen werken. Het gevoel onder de bewoners leeft dat de Bouwvereniging alles bepaald. Bewoners voelen zich niet serieus genomen. Er is nu één zorg aanbieder: Palet. Bewoners zouden graag zelf willen kiezen voor hun eigen zorgaanbieder.

*Welgelegen:* Wij zijn actief met de bewoners in gesprek en dat gaat prima.

*Plan Zuid:* Benadrukt nogmaals dat voortbestaan onzeker is, omdat er weinig vanuit de jongeren komt.

## Het Betere Buurtfonds

De commissies zijn van dit fonds op de hoogte. Almenum heeft één keer een aanvraag gedaan en deze is niet gehonoreerd. Het Rode Dorp heeft er twee keer gebruik van gemaakt. Welgelegen heeft bij haar tienjarig jubileum een donatie gekregen van 400 euro.

## Rondvraag en sluiting

De jaarvergadering zal plaats vinden op 6 mei om 19.30 uur in het Vierkant. Vóór de jaarvergadering zal de nieuwsbrief worden bezorgd.

Jan Tuininga vindt dat de nieuwsbrief in een te klein lettertype wordt afgedrukt en daardoor voor de ouderen moeilijk leesbaar. Gedacht wordt aan tweezijdig A4tje met daarop in een groter lettertype de belangrijkste punten uit de nieuwsbrief.

Hierna sluit Mirjam de vergadering en zegt dat er later in dit jaar weer een bewonerscommissiesvergadering zal worden georganiseerd. Na afloop is er nog een hapje en een drankje.



# De provinciale klachtencommissie

Wanneer je als huurder een klacht hebt dan ga je ermee naar jouw verhuurder. Binnen onze gemeente is dat heel vaak De Bouwvereniging. Wordt daarna de klacht in jouw ogen niet of onvoldoende opgelost dan kun je als huurder jouw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtencommissie. Ooit was dat de klachtencommissie van De Bouwvereniging zelf. Daarna kwam de Regionale Klachtencommissie en vanaf 1 januari jl. is dat nu de Provinciale Klachtencommissie.

## Waarover kan een klacht worden ingediend?

Een klacht kan worden ingediend wanneer deze betrekking heeft op het handelen of nalaten van de corporatie, een van haar medewerkers of een door de corporatie ingeschakelde derde.

*Let wel! De klacht moet wel eerst behandeld zijn door de corporatie.*

De voorwaarden voor het indienen van een klacht zijn binnenkort beschikbaar via de website van de provinciale klachtencommissie [www.klachtencommissie.frl](http://www.klachtencommissie.frl)

Aan de behandeling van klachten door de provinciale klachtencommissie zijn voor de huurder geen kosten verbonden. Als u het niet eens bent met de wijze waarop uw klacht door uw woningcorporatie is afgedaan kunt u uw klacht schriftelijk (per e-mail of per brief) indienen bij de secretaris van de klachtencommissie.

## Contactgegevens Provinciale klachtencommissie

Provinciale Klachtencommissie Woningcorporaties Friesland, Postbus 103, 8860 AC Harlingen  
e-mail: [secretariaat@klachtencommissie.frl](mailto:secretariaat@klachtencommissie.frl) en [www.klachtencommissie.frl](http://www.klachtencommissie.frl)

## Nieuws uit Wijnaldum en Midlum

Belangrijkste activiteit van de Bouwvereniging is nog steeds het plan voor sloop en nieuwbouw in de Sake van der Ploegstrjitte en de Andreasstrjitte. Er zijn inmiddels twee informatiebijeenkomsten geweest: Met (mogelijke) toekomstige huurders zijn we gaan kijken bij de nieuwbouw in de Amalia in Plan Zuid in Harlingen. De woningen die in Wijnaldum gebouwd gaan worden zijn qua oppervlak en indeling vergelijkbaar met de woningen die nu in de Amalia gebouwd worden. Hierdoor kregen we een indruk van wat er komt te staan en hoe dat er van binnen uit gaat zien. De energievoorziening van deze woningen had onze bijzondere aandacht: Immers, er wordt geprobeerd '0 op de meter' te realiseren, doch dat is in de woningen in de Amalia nog niet gelukt. Er wordt er vanuitgegaan dat dit bij de woningen in Wijnaldum wel gaat lukken. Vanuit de huurdersvereniging waren er wat puntjes van kritiek op de afwerking van de woningen: sommige zaken waren ronduit slecht afgewerkt. Jammer. Over de oppervlakte en de indeling was men wel positief. De ruimte op de bovenverdieping biedt genoeg mogelijkheden om daar één of zelfs twee slaapkamers te maken.

Op de tweede informatiebijeenkomst werden de twee mogelijke opties voor de bouw gepresenteerd. Door middel van stickers kon men aangeven welke optie de voorkeur had. De opkomst was redelijk. Naast mogelijke toekomstige bewoners waren er ook mensen uit de buurt die kwamen kijken wat er in hun omgeving stond te gebeuren. Overwegend was men positief over de plannen. De optie die de meeste voorkeur kreeg was die

waarin er zes blokjes van twee woningen komen en aan de kant van de Readyk twee kavels voor verkoop. Een uitgebreid verslag van deze bijeenkomst komt op de website [www.winaam.nl](http://www.winaam.nl). Verheugend is dat een groot deel van de suggesties en ideeën van de huurdersvereniging over de inrichting van de nieuwbouw terug te vinden zijn in de plannen zoals ze er nu liggen. Meepraten en meedenken werkt. Bij al deze plannen en ontwikkelingen werkt de huurdersvereniging ook nauw samen met vereniging Dorpsbelang Wijnaldum, want samen sta je sterker.

### Midlum

Op de plattegrond een impressie hoe de nieuwe woningen ongeveer komen te staan.



Er komen tien nieuwe levensloopbestendige woningen te staan. De leeg gekomen sloopwoningen worden op dit moment tijdelijk bewoond door mensen van Carex.

### Reparatie na werktijd of in het weekend

Stel het is avond of in het weekend en er moet direct wat hersteld worden in uw woning.

Dan kunt het algemene nummer van De Bouwvereniging bellen: 0517-432525.

Na enkele minuten wordt u automatisch doorgeschakeld naar de dienstdoende storingsmonteur.

Aan de hand van uw melding bepaalt hij of het meteen moet gebeuren of dat het kan wachten tot de volgende werkdag.

Wel duidelijk vertellen wat er aan de hand is.

Bij klachten over gaslucht of problemen met elektriciteit kun u bellen met 0800-9009. (Landelijk nummer)

Bij gaslucht de hoofdkraan direct afsluiten bij de gasmeter.

### Betalen voor verlenging inschrijving?

Die vraag kregen we onlangs voorgelegd van een huurder. Hij was het niet eens met het feit dat hij binnenkort voor zijn inschrijving als woningzoekende jaarlijks 10 euro moet betalen. We hebben het nagevraagd en uit het antwoord blijkt dat het wettelijk is toegestaan dat corporaties hiervoor een kleine bijdrage mogen vragen. Zo ook bij de Bouwvereniging. Het geld dat zij hiervoor ontvangen wordt besteed aan de nieuwe woonsite die vorig jaar gelanceerd is. Daarvoor werd om de 14 dagen geadverteerd in de voormalige Extra, maar via de nieuwe site kunnen woningzoekenden dagelijks kijken of er een geschikte woning voor hun beschikbaar is.

## Samenstelling bestuur hvH

### Kantooradres:

Harnzerhof 1, 8861 DR Harlingen

Telefoon: 415034 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur)

b.g.g. 415120 of 06-53735211 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur)

**Het kantoor is geen bezoekadres. Dit kan alleen op afspraak.**

### E-mailadres:

hvh@huurdersverenigingharlingen.nl

### Dagelijks bestuur:

Laurens Posthumus – voorzitter, telefoon 415120 of 06-48530164

Dick van Zanten – secretaris, telefoon 415034

Simone Teuben – penningmeester, telefoon 06-53735211

### Bankrekening:

NL15RABO0325559236 t.n.v. penningmeester huurdersvereniging Harlingen

### Bewonerscommissies:

Mirjam Aartsma – coördinator, telefoon 06-22138589

Email: aartsmamirjam@gmail.com

### Overige bestuursleden:

Richtje Brandsma-Buwalda, telefoon 06-15416474

Robert de Boer, telefoon 06-18879575

Rop Pronk, telefoon 592304/06-43973890

### Hulpdienst:

Telefoon: 415034 of 415120

(maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur)